



Tilde e Luigi Colosio

**RESIDENZA SANITARIA  
ASSISTENZIALE**

**CARTA DEI SERVIZI**

**RSA APERTA**

**ANNO 2024**

via Biline, 74/76 - 25050 Rodengo Saiano – Brescia  
tel 030/6810926 fax 030/6812401

**mail: [info@coopgenesi.it](mailto:info@coopgenesi.it) pec: [genesi@pec.confcooperative.it](mailto:genesi@pec.confcooperative.it)**

## INDICE:

### INTRODUZIONE

La Gestione.....	P.3
La Misura RSA Aperta.....	P.3
I Destinatari.....	P.4
La Mission.....	P.4

### MODALITA' DI ACCESSO

Ubicazione.....	P.5
Modalità di accesso.....	P.5
Informazioni preliminari.....	P.6
Procedura per l'ammissione.....	P.6

### IL SERVIZIO

Progetto Individuale e Piano di Assistenza Individuale.....	P.6
Sospensioni ed Interruzioni.....	P.7
Organizzazione del servizio.....	P.7
Modalità di erogazione del servizio.....	P.7
Prestazioni erogabili.....	P.7

### ALTRE INFORMAZIONI

Incompatibilità.....	P.8
Luogo ed orario del servizio.....	P.8
Valutazione delle qualità percepita/customer satisfaction.....	P.8
Recepimento di future disposizioni regionali.....	P.8
Organismi di vigilanza atti alla tutelare i diritti delle persone assistite.....	P.9
Modalità di segnalazioni suggerimenti, richieste o lamentele.....	P.10
Allegato A1 – Domanda di accesso alla misura RSA aperta.....	P.12

## **1. INTRODUZIONE**

### **A. La gestione**

Genesi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus opera da anni nell'ambito della terza età e della non autosufficienza attraverso servizi residenziali (RSA), e servizi diurni (CDI).

GENESI gestisce dal 1999 la RSA "Tilde e Luigi Colosio" di Rodengo Saiano e, la sua attività si è andata sviluppando all'insegna di considerazioni e riflessioni indotte dai profondi cambiamenti avvenuti in questo periodo di tempo nella condizione di vita degli anziani. In un'ottica di ampliamento della gamma dei servizi offerti in risposta ai bisogni della popolazione anziana GENESI gestisce:

- l'RSA "Tilde e Luigi Colosio";
- il Centro Diurno Integrato "Tilde e Luigi Colosio";
- l'RSA Aperta "Tilde e Luigi Colosio";
- il servizio SAD;
- il servizio C-DOM
- i servizi sociosanitari dati in gestione da altre realtà

si precisa che negli anni precedenti Genesi ha gestito due comunità residenziali per anziani e nello specifico F.lli Zini di Paderno Franciacorta e Villa Giuseppina di Gottolengo.

Con il servizio di RSA Aperta si propone di raggiungere le famiglie in difficoltà anche al loro domicilio, con interventi e prestazioni individualizzate.

Genesi, infatti, ha deciso di aderire dal 2019 alla Misura RSA Aperta di cui alla D.G.R. XI/1046 del 17.12.2018, che ha confermato il dettame della D.G.R. n. 7769/18, avente per oggetto "interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili ai sensi della D.G.R. 116/2013: terzo provvedimento attuativo – consolidamento del percorso di attivazione e monitoraggio delle misure innovative previste dalla D.G.R. 2942/2014 in funzione della qualificazione dei servizi offerti e della continuità assistenziale", con la quale la Regione Lombardia ha stabilito di dare continuità e consolidamento alla misura di cui alla D.G.R. 2942/2014 in supporto alle famiglie ed ai loro componenti fragili.

Genesi non ha finalità di lucro e realizza la propria attività ispirandosi ai principi che sono a fondamento della cooperazione sociale e cioè: la centralità della persona umana, la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà.

Genesi è un'impresa sociale che nel proprio agire garantisce il massimo rispetto per la persona. Per questo, ogni giorno, con competenza e professionalità offre l'erogazione del servizio con un chiaro orientamento finalizzato non solo alla salute, ma tende a conseguire per l'ospite il più ampio benessere possibile.

### **B. La Misura RSA Aperta**

Il servizio di RSA Aperta è finalizzato a migliorare la qualità di vita delle persone fragili, favorendo la loro permanenza a domicilio, attraverso interventi qualificati mirati a sostenere il mantenimento delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni.

Tale misura, inoltre, offre un sostegno al caregiver nell'espletamento dell'attività di assistenza assicurata dallo stesso attraverso interventi mirati.

Per ogni persona beneficiaria è previsto uno specifico “budget” annuale, da rapportare al periodo effettivo di presa in carico calcolato in giorni, definito in un massimo di € 4.000,00.

Le prestazioni erogabili, successivamente illustrate nel punto specifico, vengono definite entro i limiti massimi stabiliti dalla delibera regionale n. 7769/2018; **la persona, pertanto, può beneficiare della Misura RSA Aperta senza oneri o costi di compartecipazione.**

### **C. I Destinatari**

La misura si rivolge a:

- Persone con demenza: presenza di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. ora Centri per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD).
- Anziani non autosufficienti: età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%, con o senza indennità di accompagnamento.

Pre-condizione per poter fruire di tale servizio è la presenza di una figura di riferimento/caregiver (famigliare o professionale) che presta assistenza nell’arco della giornata o della settimana al destinatario degli interventi.

Possono beneficiare della Misura esclusivamente i cittadini residenti in Regione Lombardia.

### **D. La mission**

Centro dell’attenzione di GENESI è il riconoscimento dell’unicità e della dignità inalienabile della vita fino agli ultimi momenti, in un’ottica di coinvolgimento dell’anziano e/o dei suoi familiari nella valutazione dei servizi erogati.

La mission aziendale è:

***“Ci prendiamo cura degli anziani del territorio con spirito di umanità.  
“Non solo anni alla vita, ma vita agli anni”.***

Genesi si propone quale nodo nella rete dei servizi per anziani con la finalità di:

- operare una presa in carico globale dell’anziano e dei bisogni che esprime, per offrire risposte diversificate attraverso i servizi interni ed esterni alla struttura;
- sforzarsi di fornire risposte il più aderenti possibile alle esigenze del singolo, pur nella consapevolezza che in struttura si agisce una vita di condivisione in ambiente comunitario;
- stimolare la partecipazione ed il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
- attivare servizi integrativi rivolti alla popolazione anziana residente a domicilio.

In ogni azione Genesi pone al centro la persona cui offre attività pensate per assicurare un’accoglienza familiare.

## 2. MODALITA' DI ACCESSO

### A. Ubicazione

Genesi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus ha la sede legale presso la RSA "Tilde e Luigi Colosio" di Rodengo Saiano nella località Delma, in via Biline, n. 74/76, vicino alla chiesa parrocchiale, ed è facilmente raggiungibile sia:

- con mezzi propri: Autostrada A4 Milano-Venezia con uscita al casello di Ospitaletto (BS);
- con mezzi pubblici: Il comune di Rodengo Saiano è servito da autobus di linea e la fermata dista circa 200 mt dalla struttura.

Per migliore chiarezza si allega cartina geografica della zona con indicazioni per raggiungere la

### **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE "TILDE E LUIGI COLOSIO"** sita in Rodengo Saiano, via BILINE N. 74/76, tel. 030/6810926:



### B. Modalità di Accesso

Per accedere alla Misura RSA Aperta gli interessati dovranno far pervenire la richiesta direttamente a Genesi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus utilizzando l'apposito modulo, allegato "A1", scaricabile anche dal sito internet [www.coopgenesi.it](http://www.coopgenesi.it) da inviare:

- via mail all'indirizzo [info@coopgenesi.it](mailto:info@coopgenesi.it);
- per posta ordinaria all'indirizzo via Biline n. 74/76 – 25050 Rodengo Saiano (BS)
- da consegnare a mano alla segreteria nei seguenti orari:  
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

La domanda può essere presentata dall'interessato o, nel caso di persona temporaneamente impedita a presentare la domanda, dal caregiver, oppure ancora, nel caso di persona che versa in uno stato di impedimento permanente, dal Tutore/Curatore/Amministratore di sostegno.

Alla domanda vanno allegati:

- Certificazione diagnostica di demenza/Alzheimer (solo per persone affette da demenza);

- Copia del verbale di Invalidità Civile (per persone anziane non autosufficienti);
- Copia del documento di identità in corso di validità dell'interessato all'erogazione della Misura;
- Copia del documento di identità in corso di validità di chi firma la domanda (se diverso dall'interessato all'erogazione della Misura)
- Copia dell'eventuale documentazione sanitaria e sociosanitaria attestante le condizioni clinico-funzionali (solo se già posseduta)

### **C. Informazioni preliminari**

Per informazioni preliminari all'eventuale utilizzo della misura la figura di riferimento alla quale rivolgersi è la Segreteria di Genesi, contattabile ai seguenti recapiti:

- telefono 030 6810926
- fax 030 6812401
- mail [info@coopgenesi.it](mailto:info@coopgenesi.it)

### **D. Procedura per l'Ammissione**

Entro 5 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda completa di tutta la documentazione richiesta si provvede alla preventiva verifica del possesso dei requisiti di accesso e di eventuale incompatibilità.

Nel caso di esito positivo, entro i successivi 10 giorni lavorativi, viene effettuata la Valutazione Multidimensionale (VMD) dell'utente.

La valutazione effettuata da un Medico Geriatra e da un'altra figura professionale (Assistente Sociale/Psicologo/Educatore/Terapista della riabilitazione) deve rilevare i bisogni della persona, deve somministrare alcune scale validate, deve raccogliere l'anamnesi clinica, effettuare la rilevazione delle condizioni socio-ambientali, le risorse attivabili (familiari e non) e rilevare la presenza di interventi sanitari e sociosanitari e sociali già in atto.

In base all'intensità e alla tipologia dei bisogni emersi dalla valutazione viene assegnato un profilo di assistenza e di interventi differenziati sulla base del livello di gravità (per gli utenti affetti da demenza certificata).

## **3. IL SERVIZIO**

### **A. Progetto Individuale (PI) e Piano di Assistenza Individuale (PAI)**

In caso di esito positivo della Valutazione Multidimensionale, si procede alla definizione del Progetto individuale (P.I.) che prevede obiettivi aree d'intervento, tempi e figure professionali ed esplicitazione della sua durata, comunque non superiore ai tre mesi. Il PI dovrà anche prevedere la data di attivazione degli interventi che di norma dovrà avvenire entro i successivi 30 giorni e dovrà essere condiviso e sottoscritto con la persona o l'Amministratore di sostegno e con il Care giver di riferimento. Laddove la situazione clinico assistenziale lo richieda deve essere data informazione del PI al MMG ed eventualmente al Servizio Sociale del comune di residenza.

Successivamente, sulla base dei bisogni rilevati ed in coerenza con il P.I., si procede all'elaborazione del conseguente Piano di Assistenza Individuale (PAI), indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità e i tempi di attuazione.

Per ogni utente beneficiario sarà previsto un FASAS contenente: PI,PAI,VMD, certificazioni, scale di valutazione, diario degli interventi e nominativo del care manager.

### **B. Sospensioni ed Interruzioni**

Le interruzioni della Misura inferiore a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico ma vanno documentate nel fascicolo sanitario assistenziale.

Le interruzioni superiori a 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la chiusura della stessa.

### **C. Organizzazione del servizio**

Il servizio viene reso attraverso un gruppo di lavoro composto da: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, ASA, OSS, psicologo, educatore professionale, assistente sociale, etc.

Genesi impresa sociale scs Onlus garantisce che il personale preposto al servizio è in possesso dei requisiti di qualificazione professionale richiesti dalla legge; garantisce altresì che è applicato il D.Lgs. n.81/2008 e che l'Ente ha stipulato idonee polizze assicurative R.C.T./R.C.O.

### **D. Modalità di erogazione del servizio**

La fascia oraria di erogazione delle prestazioni programmate verrà concordata con l'Utente del servizio e/o con il Terzo Responsabile.

Per eventuali comunicazioni è disponibile il recapito telefonico di Genesi impresa sociale chiamando il numero 030 6810926.

Per l'erogazione delle prestazioni domiciliari Genesi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus si avvale di personale qualificato, riconoscibile grazie ad un cartellino identificativo individuale nel quale, oltre al nominativo della Cooperativa e alla fotografia dell'interessato, sono contenuti nome, cognome e qualifica professionale.

### **E. Prestazioni erogabili**

Le prestazioni, la durata e la frequenza previste dalla Misura Rsa Aperta sono differenziate e variabili in relazione allo stato di bisogno della persona rilevato con la Valutazione Multidimensionale e devono tenere conto dei vincoli e delle indicazioni stabilite da Regione Lombardia.

Le macroaree d'intervento sono due; di seguito, a titolo esemplificativo, si riportano alcune delle prestazioni erogabili:

#### **1)INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA:**

- Stimolazione cognitiva;
- Consulenza alla famiglia e interventi di sostegno per la gestione dei disturbi di comportamento;
- Supporto psicologico al caregiver;
- Stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
- Igiene personale completa;
- Sostegno in caso di disturbi del comportamento;
- Consulenza ed addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- Riabilitazione motoria;
- Nursing;

- Problematiche di malnutrizione/disfagia;
- Mantenimento capacità residue e prevenzioni danni terziari;
- Ricoveri di sollievo.

## 2) INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI:

- Mantenimento delle abilità residue;
- Consulenza ed addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale;
- interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver.

Le prestazioni previste dalla Misura 4 sono gratuite e non comportano costi aggiuntivi per la persona, salvo in caso di richiesta di periodi di residenzialità attraverso i ricoveri di sollievo.

I ricoveri di sollievo sono previsti solo per le persone affette da Demenza certificata, la durata è secondaria al grado della Demenza (massimo 15 giorni annui per la demenza lieve, massimo 30 giorni annui per la demenza di grado moderato, severo e grave).

Viene applicata la retta di degenza giornaliera in vigore pari a 103,00 euro per i residenti nei cinque comuni proprietari e 110,00 euro per gli utenti non residenti, dalla quale viene decurtata la quota giornaliera riconosciuta dalla Delibera Regionale n. 7769/2018 pari a 50,00 euro al dì.

## 4. ALTRE INFORMAZIONI

### A. Incompatibilità

Come stabilito da Regione Lombardia, risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre Misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete sociosanitaria residenziale e semiresidenziale, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in C-DOM (Cure domiciliari).

L'eventuale erogazione di C-DOM comporta la sospensione della Misura RSA Aperta.

Le cure palliative domiciliari possono essere erogate contestualmente alla Misura RSA Aperta.

### B. Luogo ed orario del servizio

In base alla tipologia dei singoli interventi, il servizio viene svolto presso il domicilio o la residenza dei beneficiari della Misura o presso la sede operativa di Genesi impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus, e comunque secondo normativa.

Le prestazioni presso gli spazi della RSA vengono effettuate normalmente nella fascia oraria dalle ore 9.00 alle ore 17.00 in giorni da stabilire con Genesi.

### C. Valutazione delle qualità percepita/customer satisfaction

Al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati e per consentire di rilevare criticità e punti di forza, al termine del periodo di erogazione della Misura viene proposto un questionario, che può essere reso in forma anonima, che sarà oggetto di adeguata valutazione.

### D. Recepimento di future disposizioni regionali

La presente Carta dei Servizi si intende automaticamente modificata o integrata per effetto di sopravvenute normative regionali.



### **E. Organismi di vigilanza atti a tutelare i diritti delle persone assistite**

Genesi attua il modello 231/01 di Organizzazione Gestione e Controllo e, attraverso l'organismo di vigilanza, ne verifica l'osservanza e il funzionamento.

Genesi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus, ha definito specifiche procedure operative per la tutela della riservatezza nei trattamenti dei dati personali secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (privacy). Le misure di sicurezza adottate riducono al minimo il rischio di trattamenti non consentiti, accesso non autorizzato alle informazioni, perdita, anche accidentale, dei dati personali degli ospiti.

Tutti gli Operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti l'Utente, fornendole solo a lui direttamente e, in caso di consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate.

Al momento dell'accettazione viene richiesto all'Utente o al Terzo Responsabile il consenso alle cure e al trattamento dei propri dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze funzionali della Genesi impresa sociale scs Onlus.

L'impresa sociale è titolare del trattamento dei dati raccolti.

Genesi ha conseguito un sistema di gestione integrato delle certificazioni:

- qualità UNI EN ISU 9001:2015



- ambiente UNI EN ISU 14001:2015



- sicurezza UNI EN ISU 45001:2018



E' consultabile all'indirizzo internet [www.coopgenesi.it](http://www.coopgenesi.it) tutti i servizi erogati e le modalità per usufruirne.

## **F. Modalità di segnalazione suggerimenti, richieste o lamentele**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00 è attivo l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) presso la Segreteria. Esso fornisce ulteriori informazioni o chiarimenti in merito all'offerta dei servizi erogati, riceve segnalazioni, suggerimenti, reclami e ne dispone l'iter di verifica e/o soluzione.

Possono formare oggetto di reclamo: gli atti, i comportamenti, le situazioni, le omissioni che precludano o limitino il diritto a fruire delle prestazioni erogate.

Le segnalazioni di disservizio possono essere esposte dagli ospiti direttamente o indirettamente dai parenti, dalla ATS, dalla Commissione di Coordinamento e Controllo, o dalle associazioni di volontariato. L'URP comunica ai servizi interni interessati i reclami presentati affinché questi adottino le misure necessarie per eliminare e risolvere il disservizio segnalato.

Per la comunicazione di suggerimenti o lamentele è stato predisposto un apposito modulo da utilizzare per rilevare situazioni più o meno critiche o semplici indicazioni e idee per il miglioramento del servizio.

Gli organi direttivi si impegnano a rispondere entro 15 giorni dal ricevimento di ogni comunicazione.

**MODULO PER SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

in qualità di (indicare il grado di parentela, se parente) \_\_\_\_\_

del sig./sig.ra \_\_\_\_\_ ospite della misura

Desidero evidenziare quanto segue (esprimere l'oggetto della segnalazione):

---

---

---

---

Desidero comunicare alla direzione (esprimere eventuali suggerimenti/reclami/ricieste):

---

---

---

---

Data: \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Il presente modulo va consegnato in all'Ufficio URP presso la segreteria.

## DOMANDA DI ACCESSO ALLA MISURA RSA APERTA

All'Ente Gestore della RSA "TILDE E LUIGI COLOSIO" di Rodengo Saiano

### DATI RIFERITI ALLA PERSONA PER LA QUALE SI RICHIEDONO GLI INTERVENTI DELLA MISURA

Il Sig/La Sig.ra \_\_\_\_\_  
(Cognome e Nome)

Data di nascita \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_ Età \_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_ prov.(\_\_\_\_)

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Tessera Sanitaria \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ prov. (\_\_\_\_) CAP \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Compilare solo qualora il domicilio non coincida con la residenza**

Comune di domicilio \_\_\_\_\_ prov. (\_\_\_\_) CAP \_\_\_\_\_  
via e n° \_\_\_\_\_

### DATI RIFERITI ALLA PERSONA CHE FIRMA LA DOMANDA (COMPILARE SOLO SE E' PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE LA MISURA)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ prov. (\_\_\_\_) CAP \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

l'accesso alla valutazione prevista per la fruizione degli interventi offerti dalla **Misura RSA APERTA**.

## DICHIARA

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

1. di non beneficiare/ che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non beneficia di misure (compresa la presente) e/o interventi regionali incompatibili ovvero di rinunciarvi/rinuncerà al momento dell'attivazione di RSA APERTA;
2. di non fruire/ che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non fruisce di altri servizi/unità d'offerta semiresidenziali della rete sociosanitaria;
3. di non avere in corso altre richieste per la misura RSA aperta

## ALLEGA

- Certificazione diagnostica di demenza/Alzheimer (solo per persone affette da demenza);
- Copia del verbale di Invalidità Civile (per persone anziane non autosufficienti);
- Copia del documento di identità in corso di validità dell'interessato all'erogazione della misura;
- Copia del documento di identità in corso di validità di chi firma la domanda (se diverso dall'interessato al beneficio della misura);
- Copia dell'eventuale documentazione sanitaria e sociosanitaria attestante le condizioni clinico-funzionali (solo se già posseduta);

*(COMPILARE SOLO SE E' PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE LA MISURA)*

- di essere il coniuge o il convivente o il figlio o, in mancanza di questi, altro parente in linea retta o collaterale (indicare relazione di parentela): \_\_\_\_\_
- di essere altro care giver (indicare legame con il richiedente: amico, conoscente, ...): \_\_\_\_\_
- di essere amministratore di sostegno del beneficiario (indicare estremi provvedimento di nomina: \_\_\_\_\_)
- di essere tutore del beneficiario (indicare estremi provvedimento di nomina \_\_\_\_\_)
- di essere curatore del beneficiario (indicare estremi provvedimento di nomina: \_\_\_\_\_)

Luogo e data: \_\_\_\_\_

**FIRMA**

\_\_\_\_\_